



Handleiding: Telewerken op MacOS

Verbinden en telewerken op de GGD@work desktop middels Citrix Workspace App

Auteur(s): Automatisering

Inleiding

GGD Amsterdam biedt aan al haar medewerkers en externe gebruikers een virtuele desktop aan waarmee u toegang hebt tot uw werk applicaties. Om te kunnen telewerken op de GGD@work desktop moet aan de volgende voorwaarde zijn voldaan:

- U moet een registratie hebben voor authenticatie in 2 stappen. Dit kan een mobiel nummer zijn waarop u SMS kunt ontvangen of registratie van een zogenaamde Authenticatie app.
- U moet een computer hebben met daarop geïnstalleerd Citrix Workspace App.
- Uw moet minimaal MacOS Mac OS X El Capitan (10.11) gebruiken en MacOS moet up-to-date zijn.
- Een internet verbinding en moderne web-browser (o.a. Safari, Google Chrome en Mozilla Firefox).

In deze handleiding wordt stap-voor-stap uitgelegd hoe u de benodigde software moet installeren en hoe u verbinding kunt maken met de virtuele desktop. Voor het registreren van uw mobiele nummer of authenticatie app verwijzen we u naar het kennisitem [Accountbeveiliging: authenticatie in twee stappen](#) in de SelfServiceDesk.

Wanneer u de software heeft geïnstalleerd kunt u inloggen op de [GGD Portal](#). Na het inloggen kunt u de GGD@work desktop openen.

1 Installatie Citrix Workspace App

Voordat u kunt inloggen moet Citrix Workspace App geïnstalleerd zijn op uw computer. Om gebruik te kunnen maken van de virtuele desktop moet u minimaal beschikken over versie **12.8.1 van de Citrix Receiver** software of versie **1808 van de Workspace App**. Heeft u deze software al geïnstalleerd dan kunt u onderstaande stappen tot hoofdstuk 2: **Inloggen op de GGD portal** overslaan.¹

- Ga op de computer waarmee u gebruik wilt maken van de GGD@work desktop naar: helpdesk.ggdamsterdam.nl en klik op de link voor **MacOS**.

Software

Hieronder vindt u de links naar de Citrix Workspace App. Deze software is nodig om verbinding te kunnen maken met de GGD@work desktop.

- [Citrix Workspace App voor Windows](#)
- [Citrix Workspace App voor MacOS](#)
- [Citrix Workspace App voor iOS](#)
- [Citrix Workspace App voor Android](#)

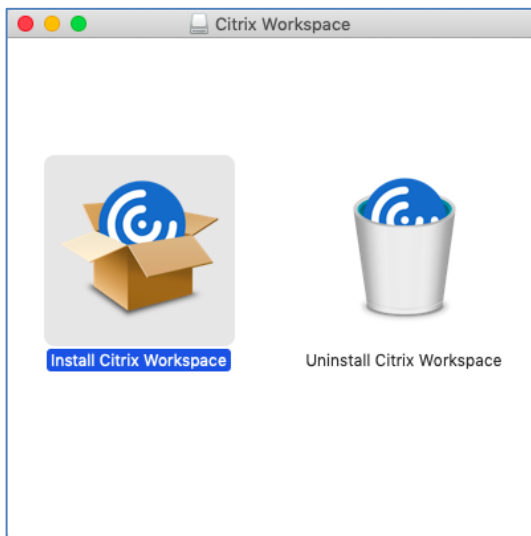
Voor Citrix software voor andere besturingssystemen kan je terecht op de [Citrix website](#).

- Download de software op uw laptop of desktop in een map op uw computer.

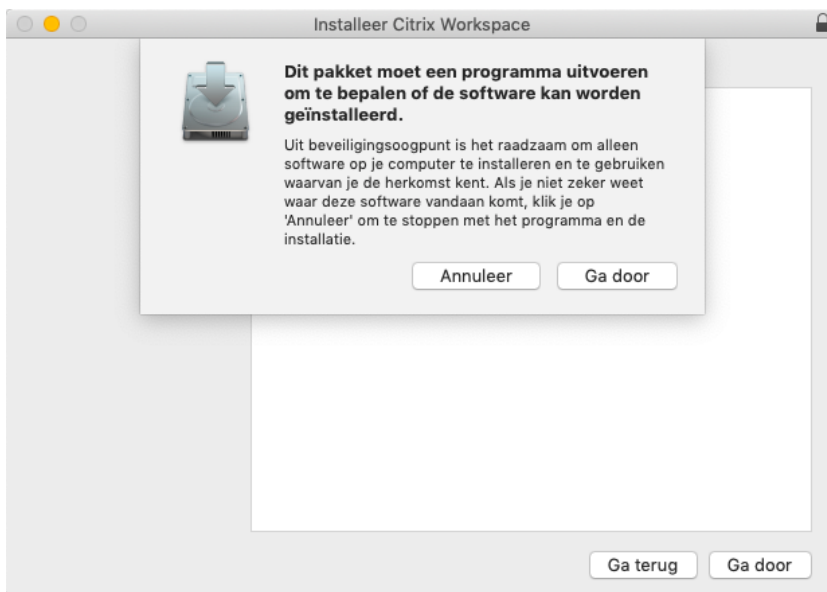


- Start de installatie van *CitrixWorkspaceApp* door het net gedownload programma te starten vanuit uw *Download* map. Het onderstaande venster wordt geopend. Klik op *Install Citrix Workspace*.

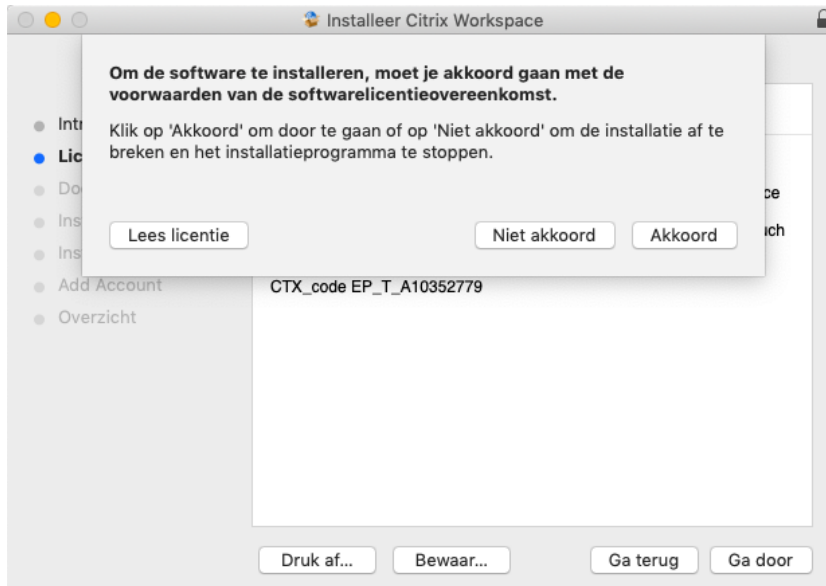
¹ De browser die gebruik is in de afbeeldingen is Safari. Het proces is voor andere browsers gelijk maar de verschillende vensters kunnen er anders uit zien.



- De installatiesoftware wordt nu gestart. Druk op *Ga door* om het installatie proces uit te voeren.



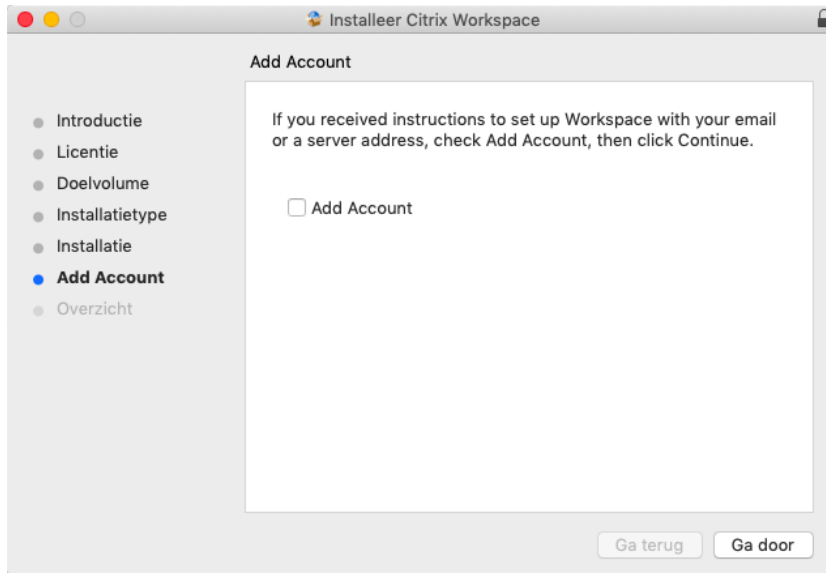
- Druk nogmaals 2 keer op ga door en klik op *Akkoord*.



- Klik op *Installeer*. Het installatie programma zal nu om uw inloggegevens vragen. Vul deze in en klik weer op *Installeer*. De installatie wordt nu verder uitgevoerd.



- Sla het toevoegen van een account over en klik op *Ga door*.



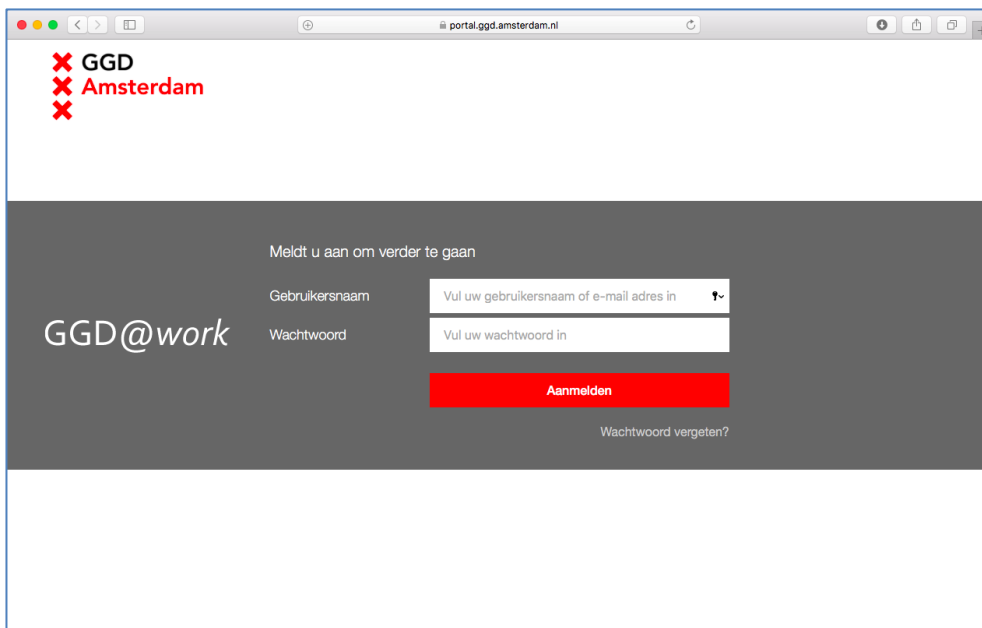
- De installatie is nu voltooid. Klik op *Sluit* om het installatie programma te sluiten. Bij de vraag of u het installatieprogramma wilt verwijderen kunt u, desgewenst, op *Naar prullenmand* klikken.



2 Inloggen op de GGD portal

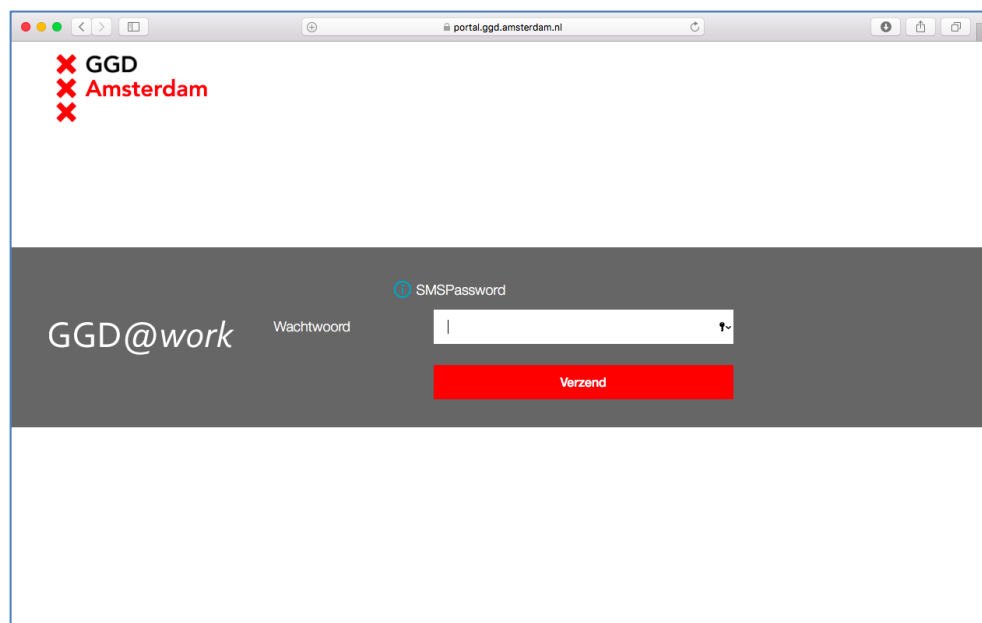
Nadat de Citrix Workspace App geïnstalleerd is kunt u inloggen op de GGD portal.

- Open een browser en ga naar <https://portal.ggd.amsterdam.nl>



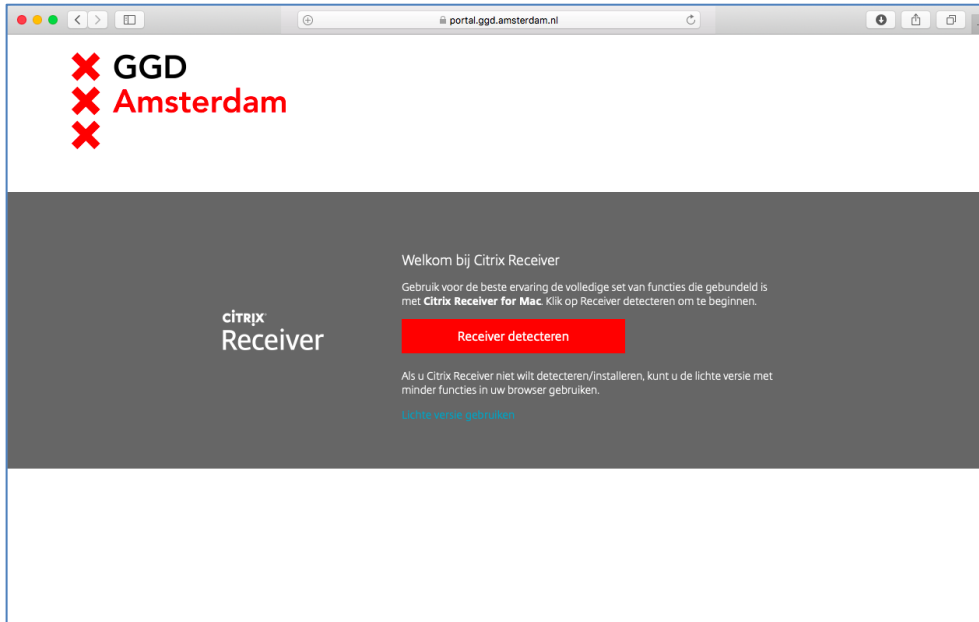
The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.ggd.amsterdam.nl`. The page features the GGD Amsterdam logo (three red 'X' marks) and the text 'GGD@work'. Below the logo, there is a login form with the heading 'Meldt u aan om verder te gaan'. The form includes two input fields: 'Gebruikersnaam' (with the placeholder 'Vul uw gebruikersnaam of e-mail adres in') and 'Wachtwoord' (with the placeholder 'Vul uw wachtwoord in'). A red button labeled 'Aanmelden' is positioned below the fields. A link for 'Wachtwoord vergeten?' is located at the bottom right of the form area.

- Vul uw gebruikersnaam of e-mail adres en uw wachtwoord in en druk op *Aanmelden*. In het volgende scherm wordt u gevraagd om een extra code (een zogenaamde 2^e factor) in te vullen. U krijgt deze code via SMS binnen. Vul de code van 6 karakters in en druk op *Verzend*.

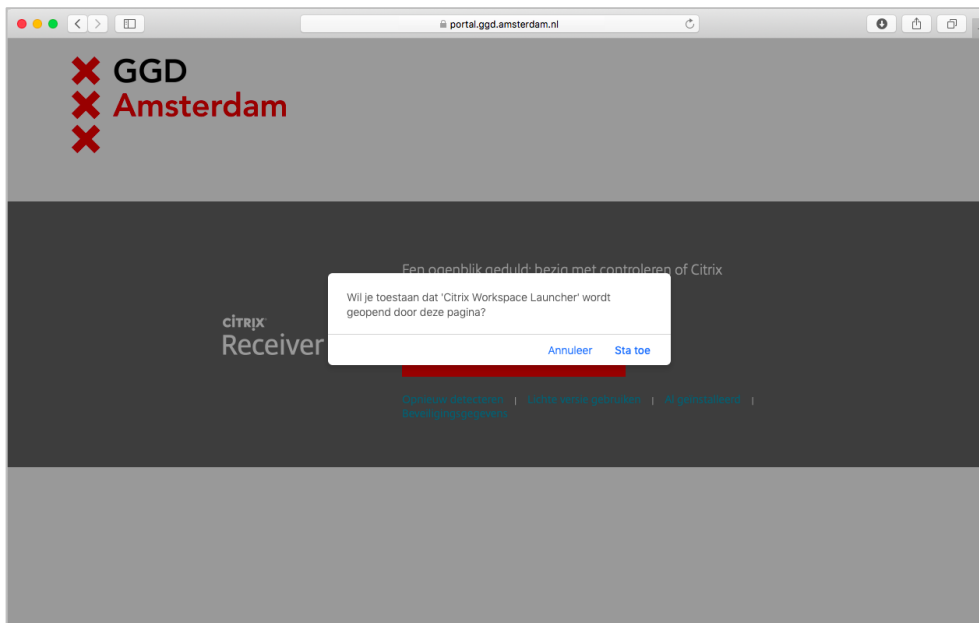


The screenshot shows the same browser window as the previous one, but the login form has changed. The heading now reads 'SMSPassword'. The 'Wachtwoord' label is still present, but the input field is now for the SMS code. A red button labeled 'Verzend' is positioned below the input field. The 'GGD@work' logo and the GGD Amsterdam logo remain visible at the top of the page.

- Wanneer u voor de eerste keer inlog met uw browser vanaf deze computer dan verschijnt er een scherm met het verzoek *Receiver Detecteren*. Klik hierop.²



- Er verschijnt nu een klein venster bovenop de webpagina met het verzoek *Citrix Workspace Launcher* te openen? Klik op *Sta toe*.

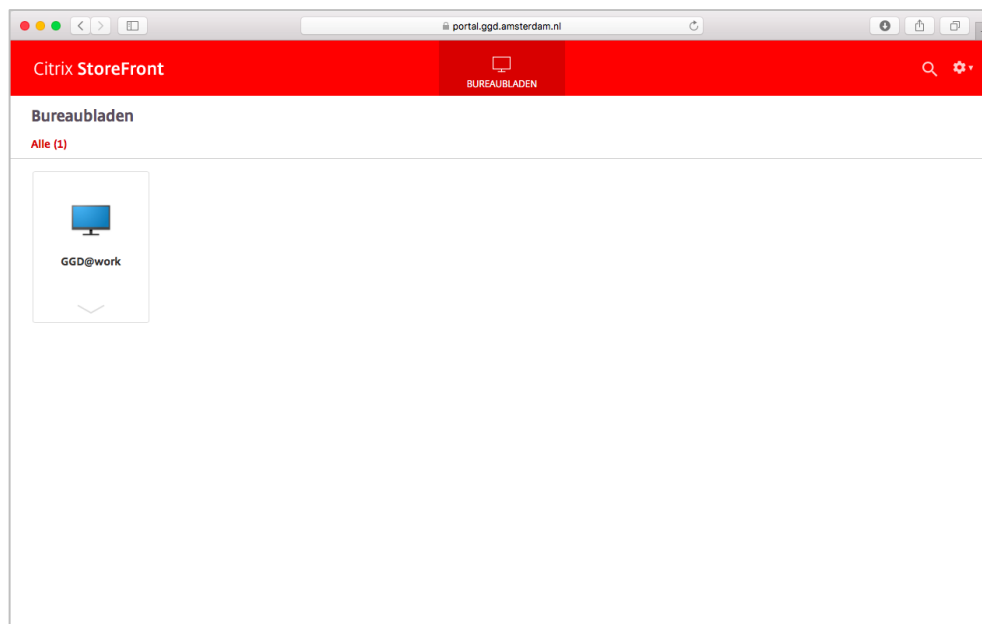


² Het is ook mogelijk om een virtuele desktop te starten zonder gebruik te maken van de Citrix Workspace App. Dit raden wij alleen niet aan Skype gesprekken hierbij niet werken en het een hogere belasting voor onze servers oplevert.

- Bevestig het volgende venster door op *Open* te klikken.



- U komt nu terecht op de *Citrix Storefront*. Klik op de desktop die u wilt starten. Automatisch wordt nu de desktop geladen in de *Citrix Workspace App*.



- U bent nu ingelogd op de virtuele desktop van de GGD Amsterdam

