



Handleiding: Telewerken op Windows

Verbinden en telewerken op de GGD@work desktop middels Citrix Workspace App

Auteur(s): Automatisering

Inleiding

GGD Amsterdam biedt aan al haar medewerkers en externe gebruikers een virtuele desktop aan waarmee u toegang hebt tot uw werk applicaties. Om te kunnen telewerken op de GGD@work desktop moet aan de volgende voorwaarde zijn voldaan:

- U moet een registratie hebben voor authenticatie in 2 stappen. Dit kan een mobiel nummer zijn waarop u SMS kunt ontvangen of registratie van een zogenaamde Authenticatie app.
- U moet een laptop, desktop of tablet hebben met daarop geïnstalleerd Citrix Workspace App.
- Uw moet minimaal Windows 7 gebruiken en Windows moet up-to-date zijn.
- Een internet verbinding en moderne web-browser (o.a. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox maar geen Internet Explorer).

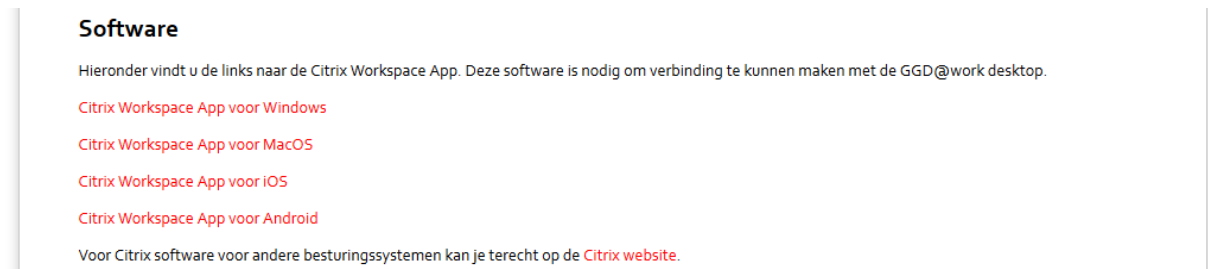
In deze handleiding wordt stap-voor-stap uitgelegd hoe u de benodigde software moet installeren en hoe u verbinding kunt maken met de virtuele desktop. Voor het registreren van uw mobiele nummer of authenticatie app verwijzen we u naar het kennisitem [Accountbeveiliging: authenticatie in twee stappen](#) in de SelfServiceDesk.

Wanneer u de software heeft geïnstalleerd kunt u inloggen op de [GGD Portal](#). Na het inloggen kunt u de GGD@work desktop openen.

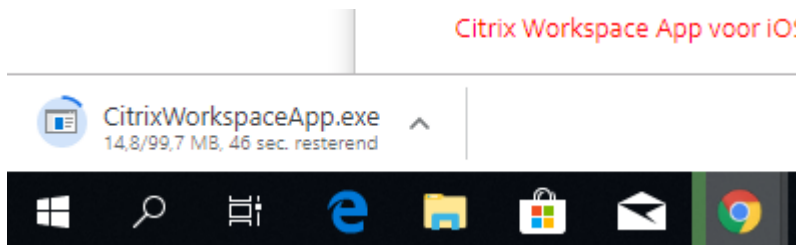
1 Installatie Citrix Workspace App

Voordat u kunt inloggen moet Citrix Workspace App geïnstalleerd zijn op uw computer. Om gebruik te kunnen maken van de virtuele desktop moet u minimaal beschikken over versie **4.11 van de Citrix Receiver** software of versie **1803 van de Workspace App**. Heeft u deze software al geïnstalleerd dan kunt u onderstaande stappen tot hoofdstuk 2: **Inloggen op de GGD portal** overslaan.¹

- Ga op de computer waarmee u gebruik wilt maken van de GGD@work desktop naar: helpdesk.ggdamsterdam.nl en klik op de link voor de **Windows** apparaten.

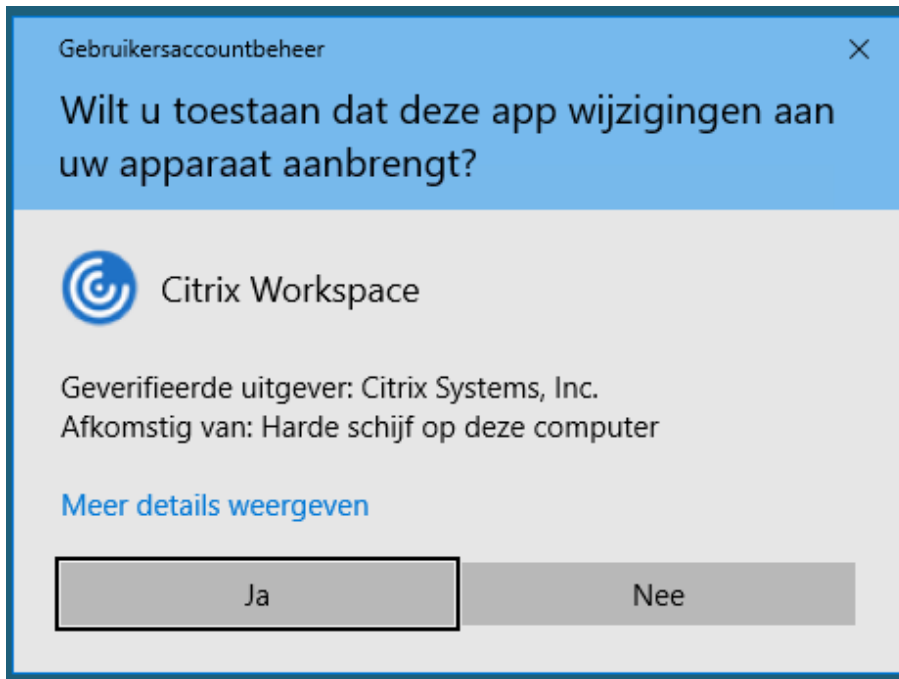


- Download de software op uw laptop of desktop in een map op uw computer.

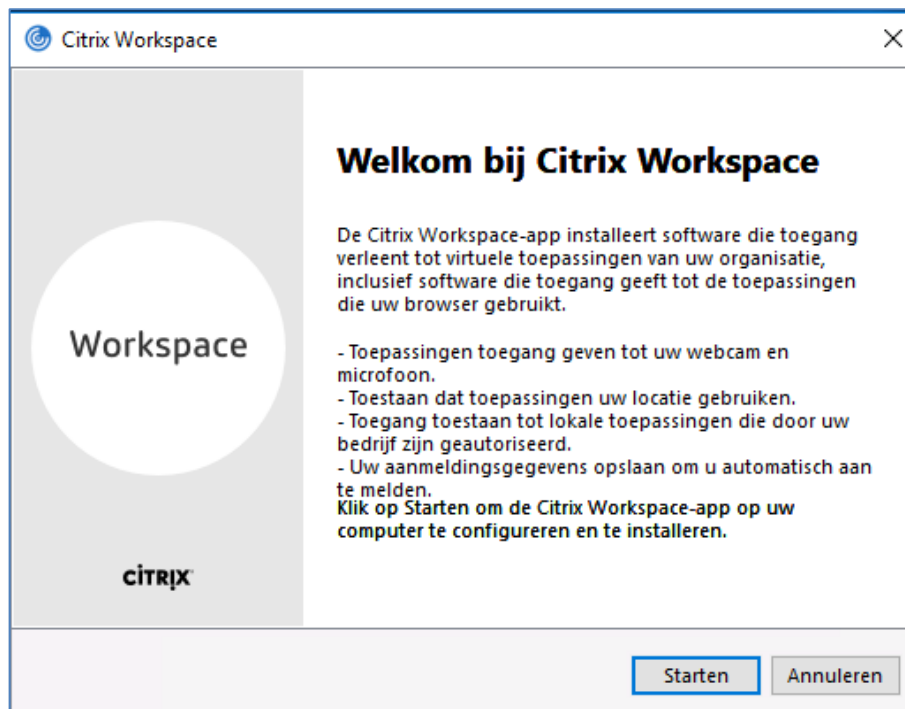


- Start de installatie van *CitrixWorkspace.exe*. In de meeste gevallen zult u een waarschuwing krijgen van Windows. Druk op *Ja* wanneer u een vraagt of u wilt dat de software wijzigingen aan mag brengen op uw apparaat.

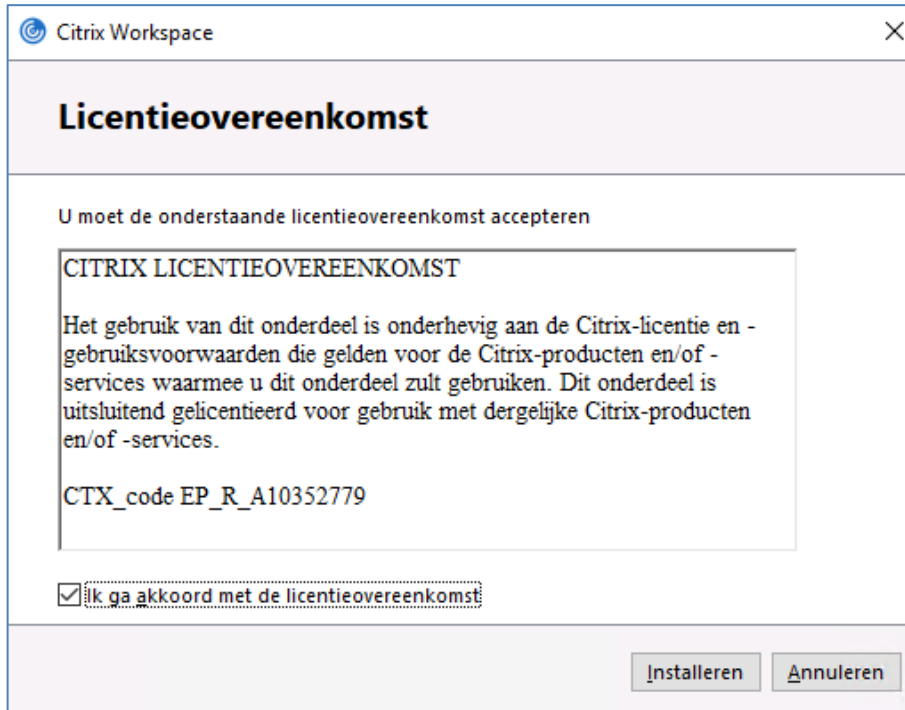
¹ De browser die gebruik is in de afbeeldingen is Google Chrome. Het proces is voor andere browsers gelijk maar de verschillende vensters kunnen er anders uit zien.



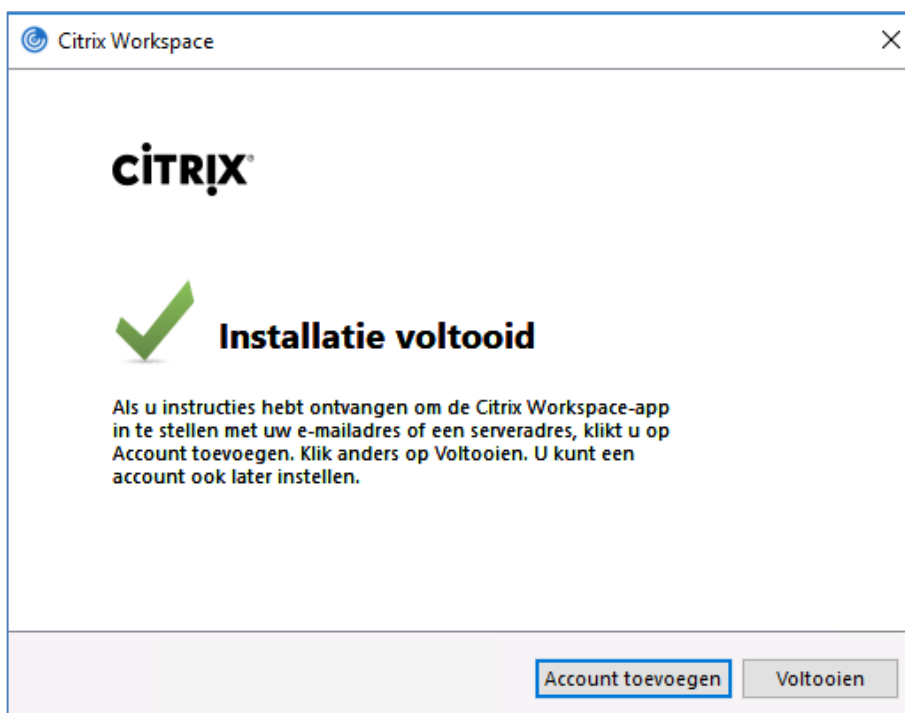
- De installatiesoftware wordt nu gestart. Druk op *Start* om het installatie proces uit te voeren.



- Zet een vinkje voor *Ik ga akkoord met de licentieovereenkomst* en druk op *Installeren*.



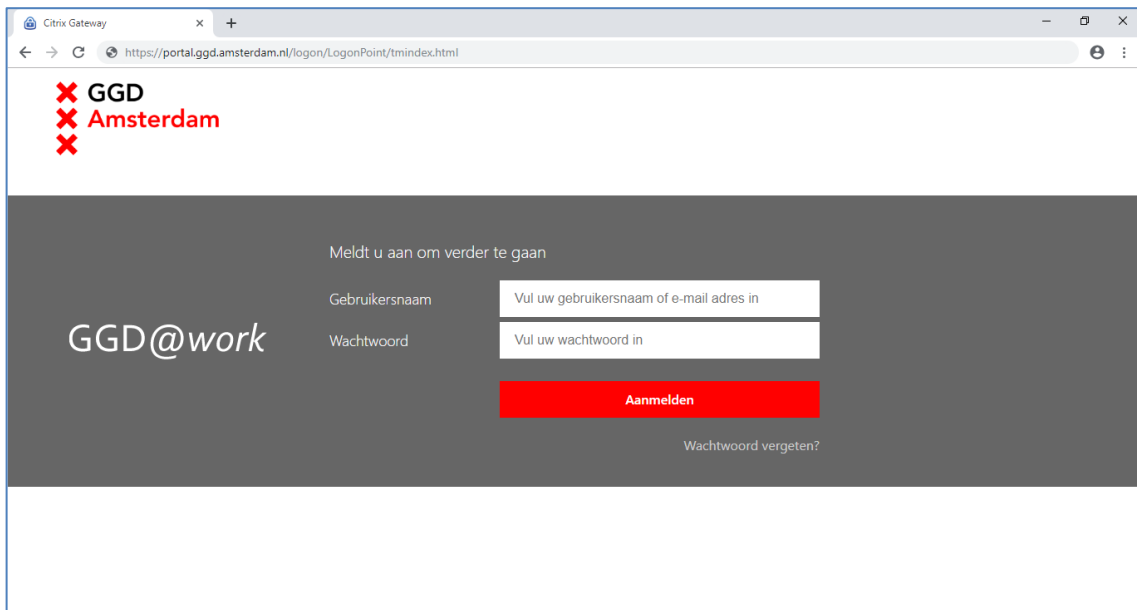
- De software wordt nu geïnstalleerd op uw harde schijf. Wanneer de installatie voltooid is kunt u op *Voltooien* klikken.



2 Inloggen op de GGD portal

Nadat de Citrix Workspace App geïnstalleerd is kunt u inloggen op de GGD portal.

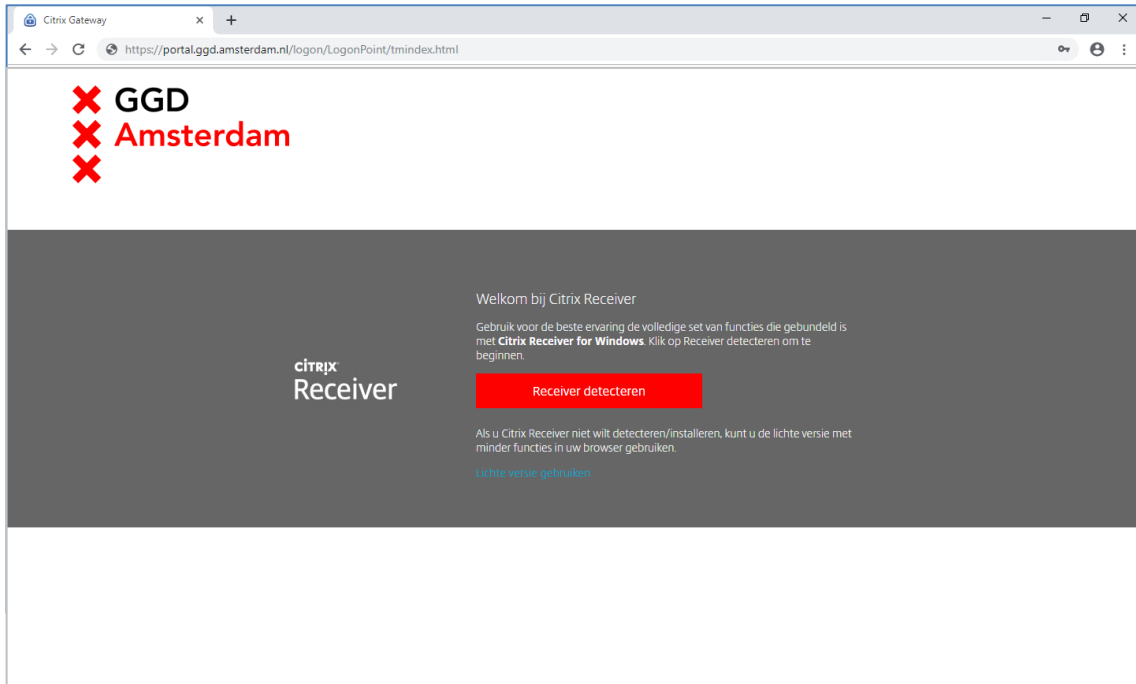
- Open een browser en ga naar <https://portal.ggd.amsterdam.nl>



The screenshot shows a Citrix Gateway browser window with the URL <https://portal.ggd.amsterdam.nl/logon/LogonPoint/tminde.html>. The page features the GGD Amsterdam logo (three red 'X' marks) and the text "GGD@work". The login form includes the following elements:

- Text: "Meldt u aan om verder te gaan"
- Label: "Gebruikersnaam" with input field: "Vul uw gebruikersnaam of e-mail adres in"
- Label: "Wachtwoord" with input field: "Vul uw wachtwoord in"
- Red button: "Aanmelden"
- Link: "Wachtwoord vergeten?"

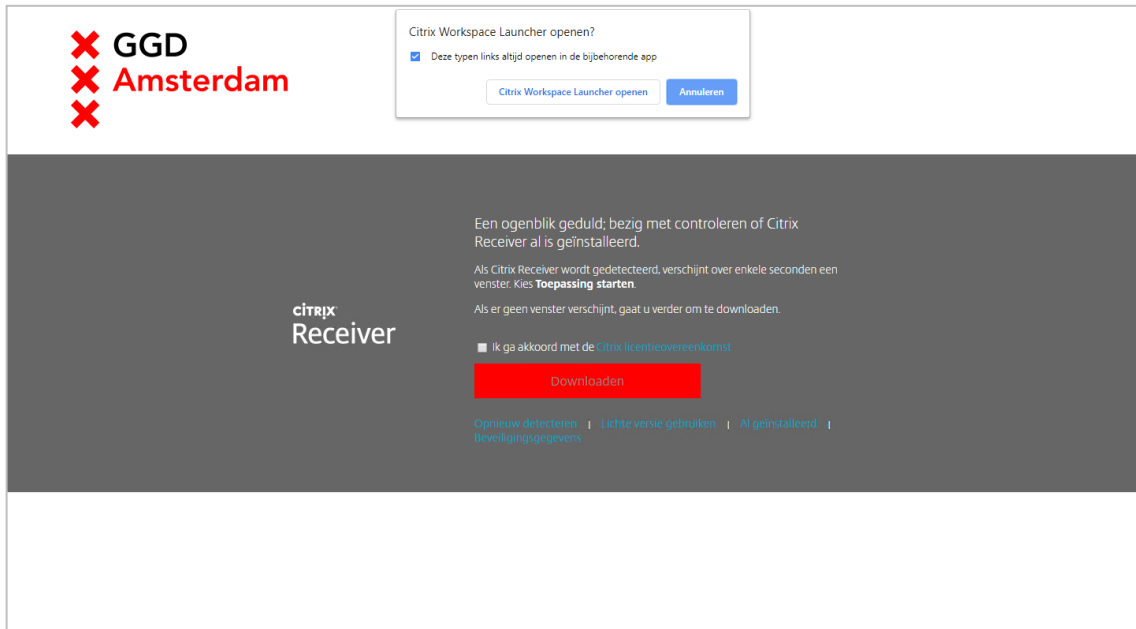
- Vul uw gebruikersnaam of e-mail adres en uw wachtwoord in en druk op *Aanmelden*. In het volgende scherm wordt u gevraagd om een extra code (een zogenaamde 2^e factor) in te vullen. U krijgt deze code via SMS binnen. Vul de code van 6 karakters in en druk op *Verzend*.



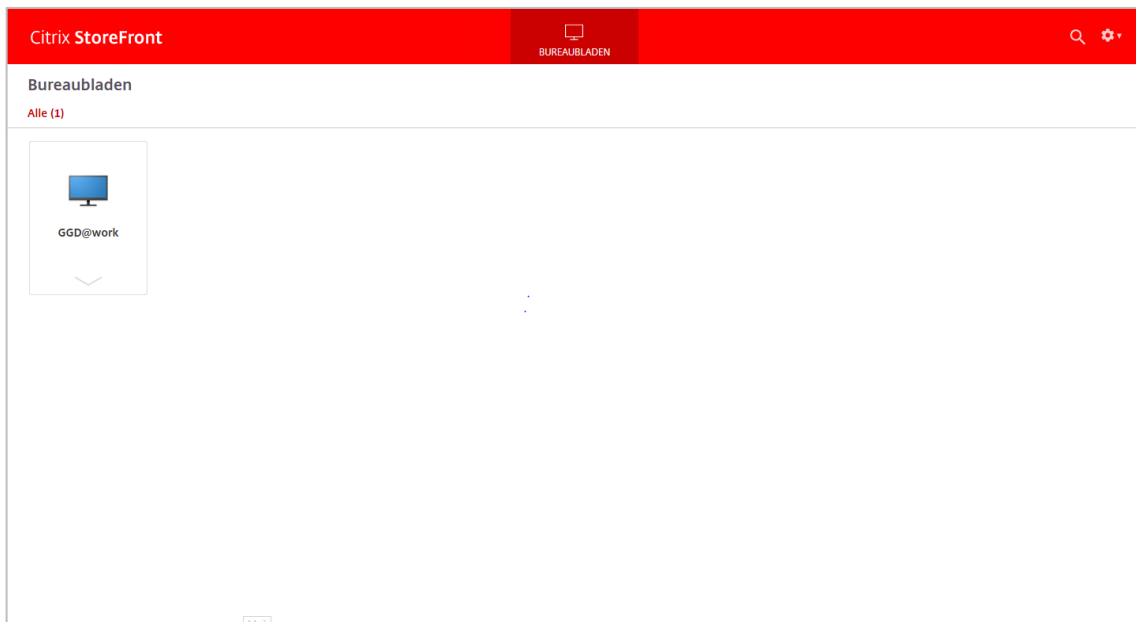
- Wanneer u voor de eerste keer inlog met uw browser vanaf deze computer dan verschijnt er een scherm met het verzoek *Receiver Detecteren*. Klik hierop.²

² Het is ook mogelijk om een virtuele desktop te starten zonder gebruik te maken van de Citrix Workspace App. Dit raden wij alleen niet aan Skype gesprekken hierbij niet werken en het een hogere belasting voor onze servers oplevert.

- Er verschijnt nu een klein venster bovenop de webpagina met het verzoek *Citrix Workspace Launcher* openen? Vink de optie *Deze typen links altijd openen in de bijbehorende app* en klik op *Citrix Workspace Launcher openen*.



- U komt nu terecht op de *Citrix Storefront*. Klik op de desktop die u wilt starten. Automatisch wordt nu de desktop geladen in de *Citrix Workspace App*.



- U bent nu ingelogd op de virtuele desktop van de GGD Amsterdam

